



# サーバー移行マニュアル

## 本マニュアルについて

※それぞれの項目の詳細な操作方法については、別冊の『マニュアル』をご確認ください。

※本マニュアルには、技術的な内容の詳細は掲載しておりません。サーバー移行に際して、技術的なサポートが必要な方は別途サポートセンターまでお問い合わせください。

※移行作業に伴う、大幅なウェブサイトの改修等に関しては当社では対応ができないため、既存の制作会社様へお問い合わせください。

# CONTENTS & STEP

## サーバー移転 5つのステップと流れ

サーバー移転には以下の5つのステップの流れが必要になります。

それぞれの対応方法については該当ページをご確認ください。

※お客様のご利用状況によって、不要なSTEPがございます。詳細がご不明な場合はお問い合わせください。

移行完了まで、平均1ヶ月間かかります。

STEP  
01

設定情報確認

P. 3

STEP  
02

ウェブサーバー設定

P. 5

STEP  
03

メール設定

P.11

STEP  
04

DNSサーバー切替

P.18

STEP  
05

最終確認

P.21

サーバー移行完了

STEP  
01

## 設定情報確認

STEP  
02

- 新サーバーの情報について

P. 4

STEP  
03

STEP  
04

STEP  
05

# 新サーバーの情報について

移行の作業を行うにあたって必要な設定情報があります。

①～③の情報はサーバーの移転が完了するまで頻繁に利用しますので、ご確認とご準備をお願いいたします。

## コントロールパネルログイン情報

コントロールパネルとは、ご契約中のサーバー設定の確認・変更を行う管理画面です。お送りしております、右の登録証をご確認ください。

### ① コントロールパネルURL

https://fa222●.secure.jp/admin/index.cgi

※●の数字の部分が「1」か「2」のどちらかとなります。

### ② ユーザID

fa2222（あるいはfa2221）から始まるもの

### ③ パスワード

ランダムな数字と英字（大文字含む）の組み合わせ

発行日 2020年9月30日  
お客様番号

株式会社 EAGLEネット  
〒200-6101 東京都中央区新富町4丁目1-4  
TEL:03-519-19140

登録証

本証は発行のお客さま様へお送りし、弊にありがようございます。  
以下の通り、設定内容をお知らせいたします。なお、この書類は大切に保管されますようお願いいたします。  
当サービスは保証書に準じたものとさせていただきます。盗難・紛失によるご請求は、お客様は十分ご注意下さい。  
本サービスの発行は、別途1,000円（税別）にて発行されます。

登録情報

■設定情報

■ご契約内容 (現在)	新ドメインプラン
■ご契約内容 (新サーバ)	新ドメインプラン

■設定情報 (新サーバ)

■ドメイン名	akamat.su.co.jp
■コントロールパネルURL	https://fa222●.secure.jp/admin/index.cgi
■ユーザID	fa2222●●●●
■パスワード	XXXXXXXXXX
(読み)	XXXXXXXXXX

■FTP設定情報 (新サーバ)

■FTP接続パス (絶対パス)	/usr/local/www/html
■プレビュードメイン名	fa222●.secure.jp
■FTPユーザID (FTPアドレス)	XXXXXXXXXX
■FTPパスワード (FTPアドレス)	XXXXXXXXXX
■FTPアカウント名	XXXXXXXXXX
■FTPパスワード (読み)	XXXXXXXXXX
■URL	http://XXXXXXXXXX

※本証は、この書類のアカウント、パスワードは、以下の書体を使用して作成しています。  
数字：0123456789 アルファベット：abcdefghijklmnopqrstuvwxyzABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ

※ ここに記載されている情報がお手元にない場合、お問い合わせください。

お問い合わせ 窓口はP23をご確認ください。

【重要】本マニュアルでドメイン名に「sample.co.jp」と記載の箇所がありますが

適宜、登録証のお客様ドメイン名と読み替えてご利用ください。

## コントロールパネルからできること（一例）

- メールアドレスの追加、設定の変更
- FTPアカウントの追加、設定の変更
- ウェブサーバーの仕様の確認
- CMSのインストール など



コントロールパネルログイン画面

STEP  
01

STEP  
02

## ウェブサーバー設定

STEP  
03

- 手順01：ウェブデータの確認 P. 6
- 手順02：FTPアカウントの設定 P. 8
- 手順03：ウェブコンテンツの移行作業 P. 10

STEP  
04

STEP  
05

# 手順 01 ウェブデータの確認

手順01

ウェブデータの確認

手順02

FTPアカウント  
の設定

手順03

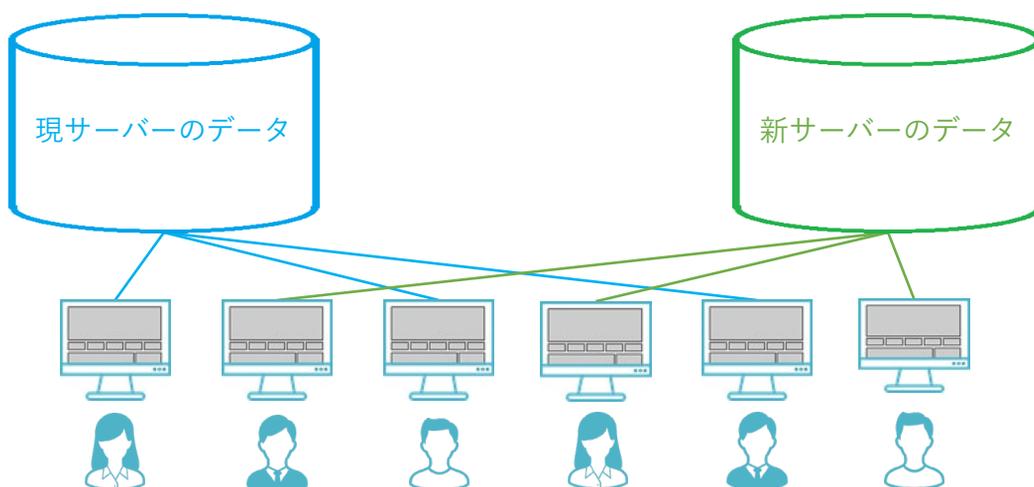
ウェブコンテンツの  
移行作業

完了

設定完了

## ウェブデータについてのご注意

サーバー移行がすべて完了するまで、また完了後も1~2週間程度は、現状サーバー（旧サーバー）と新サーバーで同じ内容のウェブサイトが閲覧できるようにしておく必要があります。



移行期間中は、サイトの閲覧者がどちらのサーバーのサイトを見に行くかわからない不安定な状況になります

## 新サーバーのデータの確認方法

DNSサーバーの切り替え前に、新サーバーの確認を行うためには、プレビュードメインでのアクセスが必要となります。

以下で、プレビュードメインの確認方法をご案内いたします。

### 01 コントロールパネルにログインします。

※ コントロールパネルについての詳細は、P4をご確認ください。



02 『お客様情報』のタブをクリックします。

タブでもリンクでも同じ画面へ遷移します。



03 『プログラムのパスとサーバの情報』を

クリックします。



04 『プレビュードメイン名』と書かれている

右の箇所をコピーします。



ブラウザのアドレスバーの部分に、コピーした  
新サーバーのプレビュードメインを貼り付けてアクセスする。



新サーバーのデータの修正が必要な場合は、制作会社様にご相談いただくか、  
「手順02：FTPのアカウントの設定」へお進みください。  
修正が必要ない場合は、P 12 の【STEP 03】メール設定へお進みください。



**04** オレンジの「FTPアカウント新規作成」のボタンをクリックします。

すでに登録済みのFTPアカウントに関しては、この画面で確認することが可能です。



**05** FTPアカウントの登録をします。

※入力が完了したら、左下の「新規追加」ボタンをクリックしてください。

<p><b>FTPアカウント</b></p> <p>半角 1 ~ 16 字の英数字、アンダースコア、ハイフン、ピリオドで入力してください。</p> <p><b>パスワード</b></p> <p>以下の全ての条件を満たすこと</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 8文字以上~16文字以内</li> <li>・ 以下の文字を、1文字以上含んでいる             <ul style="list-style-type: none"> <li>↳ アルファベット (大文字・小文字問わない)</li> <li>↳ 数字</li> </ul> </li> </ul> <p>※アカウントと同じ文字列は利用不可。</p> <p><b>ログインディレクトリ</b></p> <p>ここで指定したディレクトリの配下へ、FTPの接続が可能となります。              たとえば、「/」をご指定いただいた場合は、「/」配下全てに対して接続可能なFTPアカウントが作成されます。              「/html」をご指定いただいた場合は、「/html」配下に対してのみ、FTPの接続が可能となります。</p> <p>※ウェブサイトのファイルは「/html」ディレクトリ以下にアップロードしてください。</p>	<table border="1"> <tr> <td>FTP アカウント</td> <td>fa222</td> </tr> <tr> <td>パスワード</td> <td><input type="password"/></td> </tr> <tr> <td>パスワード(再入力)</td> <td><input type="password"/></td> </tr> <tr> <td>コメント</td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>ログインディレクトリ</td> <td><input type="text" value="/"/></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;"><b>新規追加</b></td> </tr> </table>	FTP アカウント	fa222	パスワード	<input type="password"/>	パスワード(再入力)	<input type="password"/>	コメント	<input type="text"/>	ログインディレクトリ	<input type="text" value="/"/>	<b>新規追加</b>	
FTP アカウント	fa222												
パスワード	<input type="password"/>												
パスワード(再入力)	<input type="password"/>												
コメント	<input type="text"/>												
ログインディレクトリ	<input type="text" value="/"/>												
<b>新規追加</b>													

その他のFTPに関連する詳細設定は、別紙の『CHM-Zマニュアル\_【FTP\_ファイル管理】』を参照ください。

# 手順 03 ウェブコンテンツの移行作業

手順01  
作業前の確認

手順02  
FTPアカウント  
の設定

手順03  
ウェブコンテンツの  
移行作業

完了  
設定完了

## FTPクライアントソフトの基本設定

FTPソフトに設定をおこなう場合、主に以下 5 点の情報を設定いただく必要があります。

※ ご利用のFTPソフトにより、詳細の設定方法が異なります。

ホスト名	サーバー名をご入力ください。 ※ 確認方法は、P. 4記載の登録証のFTP設定情報（新サーバ）をご覧ください。
サーバー名	サーバー名をご入力ください。 ※ 確認方法は、P. 4記載の登録証のFTP設定情報（新サーバ）をご覧ください。
接続先	サーバー名をご入力ください。 ※ 確認方法は、P. 4記載の登録証のFTP設定情報（新サーバ）をご覧ください。
ユーザー名/アカウント	登録証記載のFTPアカウント、もしくはコントロールパネルで設定したFTPアカウントをご入力ください。
パスワード	登録証記載のFTPパスワード、もしくはコントロールパネルで設定したFTPアカウントのパスワードをご入力ください。

### 01 FTPアカウントをFTPクライアントソフトに設定。

※ 代表的なFTPクライアントソフトや、個別での設定方法やご利用方法については、別紙の『CHM-Zマニュアル\_【FTP\_ファイル管理】』をご参照ください。

### 02 移行するコンテンツをアップロード。

### 03 アップロードしたコンテンツの確認。

P.7を参考に、プレビュードメインで新サーバーのデータをご確認ください。

ウェブデータの修正については、サイトの制作者（制作会社様など）にご相談ください。

STEP

01

STEP

02

STEP

03

## メール設定

STEP

04

- 手順01：登録状況の確認と今後の流れ P.12
- 手順02：メールアドレスを登録する P.14
- 手順03：メールソフトの基本設定 P.17

STEP

05

# 手順 01 登録状況の確認と今後の流れ



現サーバーでご利用中のメールアカウントについては、すでに新しいサーバーに登録されています。ここではその確認方法を案内します。

## メールアカウントの登録状況確認

- 01 コントロールパネルにログインします。  
※ コントロールパネルについての詳細は、P4をご確認ください。



- 02 『メール』のタブをクリックします。  
※ タブでもリンクでも同じ画面へ遷移します。



- 03 「メールアカウントの管理 (管理者用)」のメニューをクリックします。



- 04 現在サーバーに登録されているアカウントの一覧が表示されます。追加が必要な場合は P16を参考に  
にご登録ください。

前ページにてメールアカウントの登録状況をご確認いただいた後、新しいサーバーでメールをご利用いただくためには、以下2つの作業が必要になります。

## 1. メールアカウントを登録する

詳細、P14へ

前ページでご確認いただいたメールアカウント以外、追加で新たに登録するメールアドレスが無い場合は、この作業は不要です。P17にお進みください。

メールコントロールパネルから、新規でメールアカウントの作成・設定を行います。

### メールサーバーの設定・確認に必要なもの

- コントロールパネルの情報 ※詳細は P 4 をご参照ください。
- ご利用予定のメールアカウント（メールアドレス）、パスワード

## 2. ご利用中のパソコンのメールソフトの設定

DNS切替後

詳細、P22へ

こちらは必ず、お客様ご自身で作業を行っていただく必要があります。

新サーバーでこれまでと同じメールアカウントをご利用いただくために、DNSサーバーの切替後にご利用中のパソコンのメールソフトの設定を行っていただく必要があります。

### DNSサーバー切替後のメールソフトの設定に必要なもの

- 現状のメールサーバー名 ※詳細は P 22 をご参照ください。

# 手順 02 メールアカウントを登録する



## メールサーバーの設定・確認に必要なもの

- コントロールパネルの情報 ※詳細は P4 をご参照ください。
- ご利用予定のメールアカウント（メールアドレス）、パスワード

## メールアドレスの新作成方法

設定した内容はメールソフトの設定（P 17）でも利用します。必ずお手元にお控えください。03までの基本操作は、P14と同じです。

- 01** コントロールパネルにログインします。  
 ※ コントロールパネルについての詳細は、P4をご確認ください。



- 02** 『メール』のタブをクリックします。  
 ※ タブでもリンクでも同じ画面へ遷移します。

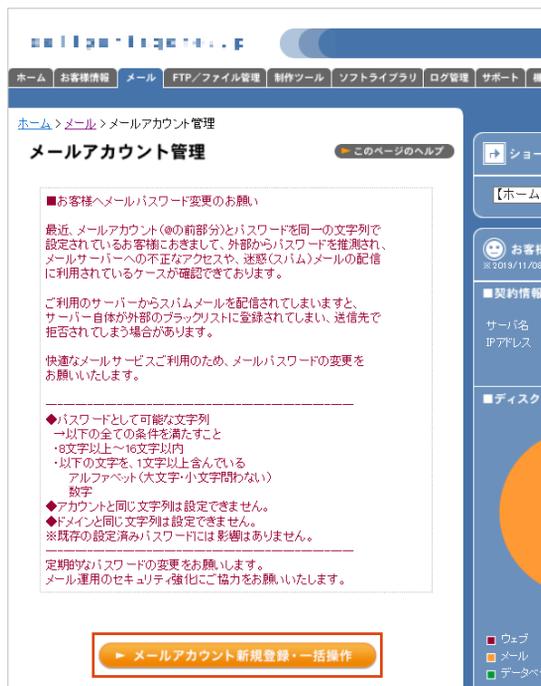


- 03** 「メールアカウントの管理（管理者用）」のメニューをクリックします。



## 04 「メールアカウントの新規登録・一括操作」

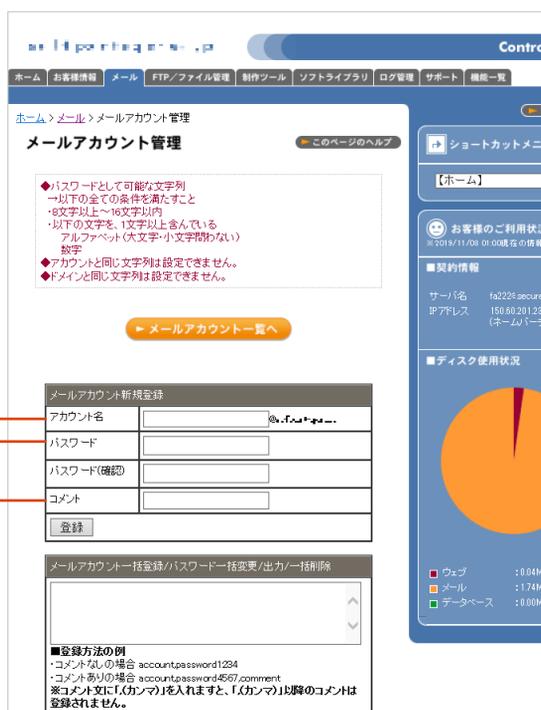
のオレンジのボタンをクリックします。



## 05 メールアカウントの登録をします。

※ 登録方法は、**一つずつアカウントを追加していく方法**と、**一括でアカウントを登録する方法**があります。それぞれの設定方法はP16を参照ください。

<b>アカウント名</b>
@より前の英数字をご入力ください
<b>パスワード</b>
以下の全ての条件を満たすこと
■ 8文字以上～16文字以内
■ 以下の文字を、1文字以上含んでいる
└ アルファベット (大文字・小文字問わない)
└ 数字
※アカウントと同じ文字列は利用不可。
※ドメインと同じ文字列は利用不可。



『コメント』は、登録後のアカウント一覧で表示されます。何のためのアカウントなのかを管理しやすくする項目であり、登録必須ではありません。

### ■ 個別登録の場合

上の段の「メールアカウント新規登録」のメニューをご利用ください。

メールアカウント新規登録	
アカウント名	<input type="text"/> @example.com
パスワード	<input type="password"/>
パスワード(確認)	<input type="password"/>
コメント	<input type="text"/>
登録	

### ■ 複数一括登録の場合

下の段の「メールアカウント一括登録」のメニューをご利用ください。

メールアカウント一括登録/パスワード一括変更/出力/一括削除	
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>▼</p> <p>▲</p> </div>	
<p><b>■登録方法の例</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・コメントなしの場合 account,password1234</li> <li>・コメントありの場合 account,password4567,comment</li> </ul> <p>※コメント文に「(カンマ)」をいれますと、「(カンマ)」以降のコメントは登録されません。</p>	
<p><b>■削除方法の例</b></p> <p>account</p>	
<p><b>■パスワード変更方法の例</b></p> <p>account,newpassword1234</p>	
<p>※2アドレス目以降は改行してから同様の書式でご入力ください。</p>	
登録	パスワード変更
出力	削除

**06** メールアカウント一覧ボタンの下に、赤字でメッセージが表示されたら設定は無事完了です。

新しいサーバーでのみ新規で作成したメールアカウントは、DNSサーバー切替後しか受信できません。新規で追加設定したメールアカウントのメールソフトへの設定方法は、P17へお進みください。

## 手順 03 メールソフトの基本設定

### 手順01

登録状況の確認と  
今後の流れ

### 手順02

メールアカウントを  
登録する

### 手順03

メールソフトの基本設  
定

### 完了

設定完了

## メールソフトの基本設定

以下の情報を設定いただく必要がありますので、予めご確認ください。

受信サーバー	pop.sample.co.jpをご入力ください。※ sample.co.jpの部分はお客様のドメインになります。
送信サーバー	smtp.sample.co.jpをご入力ください。※ sample.co.jpの部分はお客様のドメインになります。
メールアドレス (アカウント)	コントロールパネルで設定したメールアカウントをご入力ください。 ※ @以降のドメイン名部分もご入力ください。
パスワード	コントロールパネルで設定したメールアカウントのパスワードをご入力ください。
ユーザー名	メールアドレスがユーザー名となります。上項「メールアドレス」と同じ内容になります。

メールソフトの設定には、主に以下の設定に気を付ける必要があります。

POP (POP3)	サーバーからメールを吸い上げる受信方法となります。このプロトコルで設定された場合、受信したメールはサーバーに残りません。※基本はこのプロトコルを推奨しております。 ※別途、『サーバーにメールのコピーを残す』かつ『●●日後にサーバーからメールを削除する』設定を行うことをお勧めいたします。
IMAP	サーバーにあるメールをそのまま見るタイプのプロトコルです。削除や移動などの操作がそのままダイレクトに反映されます。
POP over SSL IMAP over SSL	メールの送受信の際に、通信の暗号化を行います。 セキュリティ上はこの設定が安心とされています。
パスワード	コントロールパネルで設定したメールアカウントのパスワードをご入力ください。
ユーザー名	メールアドレスがユーザー名となります。上項「メールアドレス」と同じ内容になります。

メールソフトごとの詳細設定は、上記の情報をご確認いただき、必要情報はお手元にご用意の上、別紙の『CHM-Zマニュアル\_【メール】』を参照ください。

STEP  
01

STEP  
02

STEP  
03

STEP  
04

## DNSサーバー切替

STEP  
05

- 手順1：DNSサーバー切替前の最終確認 P.19
- 手順2：DNSサーバー切替のご依頼 P.20

## 手順 01 DNSサーバー切替前の最終確認

下記のフローチャートに沿って、すべての設定が完了しているか最終確認をお願いします。  
設定が完了していないままDNSサーバーの変更を行うと、  
ウェブサイトが正常に閲覧できなくなったり、メールの送受信に不具合が生じる可能性があります。

### Q.1

新しいWEBサーバーのコンテンツの確認は済んでいる。  
(現状サーバーと新サーバーで同じ内容のウェブサイトが閲覧できる状態になっている。)

NO

【STEP02】ウェブサーバー設定 (P 6～P 10) の作業および確認をすべて完了させてください。

YES

### Q.2

利用予定のメールアドレスは全てコントロールパネル上に登録されており、メールソフトへの設定も完了している。

NO

【STEP03】メール設定 手順01～手順03 (P 12～P 17) の作業および確認をすべて完了させてください。

YES

設定はすべて完了しています。

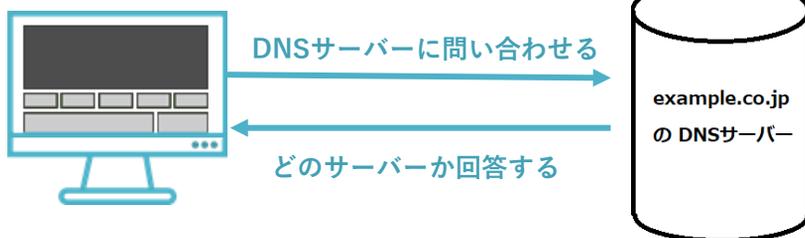
DNSサーバーの切り替え依頼を、サポートセンターまで連絡お願いいたします。  
DNSサーバーの説明や、ご依頼先の情報は次ページ P 21をご参照ください。

## 手順 02 DNSサーバー切替のご依頼

### DNSサーバーとは

DNSサーバーとは、ウェブサイトアクセス時にどのサーバーを見るか、メールをどのサーバーに届けるかのインターネット上の道しるべのようなものです。

- 例) example.co.jpのウェブサイトを見たい
- 例) @example.co.jp宛にメールを送信したい



Aレコード (主にウェブ)  
⇒XXX.XXX.XXX.XXX

MXレコード (メール)  
⇒mail.example.co.jp

DNSサーバーには、上記を代表として沢山のレコード情報が記載されています。

アクセスに対して、どのサーバーを見ればいいのか、どのサーバーにメールを届ければいいのかの応答を返します。

このDNSサーバー自体を変更する、またはDNSサーバーに記載されているレコード情報を変更することを『DNSサーバーの切替』と称しています。切替を行うことで、新しいサーバーへ向きを変えることが可能です。切替に際しては、キャッシュの影響を受けるため、最短で24時間の時間を要します。

### DNSサーバー切替のご依頼

DNS切替のご依頼につきましては、以下のメールアドレス宛にご依頼内容を記載の上ご連絡ください。

【メールアドレス】  
support@eagle.ne.jp

- 【記載内容】
- ・ご契約者名
  - ・連絡先
  - ・担当者名 (法人の場合)
  - ・変更希望日時
- ※平日9:00~17:00までで日数の余裕を持ってご指定ください。

【お問合せ先】  
EAGLEネットカスタマーセンター  
イーグルしょう  
0120-196440  
※受付時間：月曜日～金曜日(9:00～17:00)

STEP  
02

STEP  
03

STEP  
04

STEP  
05

## 最終確認

- 最終作業：メールソフトの設定変更 (DNS切替後) P. 22

## 最終作業 メールソフトの設定変更

DNS切替後

本作業は必ず、DNS切替日から最低24時間経過後に行っていただくようお願いいたします。

- 01** メールソフトを起動し、アカウントの設定を確認します。

## DNS設定直後のメールサーバ設定

受信サーバー名：pop.sample.co.jp

※ sample.co.jpはお客様のドメイン名となります。

以下に  
変更

- 02** 受信サーバー名を切替前のサーバーIPアドレスに変更してください。

## 変更後の設定情報

受信サーバー名：XXX.XXX.XXX.XXX (切替前のサーバーIPアドレス)

※ 切替前のメールサーバのIPアドレスがご不明の場合は、サポートセンターまでお問い合わせください。

以下の  
作業

- 03** メールソフトで受信を行ってください。

メールソフトで『受信』ボタンを押す。

※新サーバーに設定を変更するまでに、現サーバーに残っているメールを受信し、取りこぼしを防ぎます。

※ 受信挙動は各メールソフト毎に異なります。それぞれのメールソフトの操作方法は一般書籍、インターネット上の情報をご参照ください。

以下に  
変更

- 04** 最後に受信サーバー名を **01** の設定に戻します。

## 変更後の情報

受信サーバー名：pop.sample.co.jp

送信サーバー名：smtp.sample.co.jp

※ sample.co.jpはお客様のドメイン名となります。

メールソフトごとのサーバー名の入力箇所は、別紙の『CHM-Zマニュアル\_【メール】』をご確認ください。

## お問い合わせ先

### 【お問合せ先】

EAGLEネットカスタマーセンター



イーグルしょう  
0120-196440

※受付時間：月曜日～金曜日(9:00～17:00)